



Către: **SERVICIILE PUBLICE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DIRECȚIILE GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

CC: Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Ref: *Recomandări implementare măsuri pentru protecția persoanelor vulnerabile în situația de epidemie COVID-19, pe perioada stării de urgență*

Stimată doamnă/stimate domnule,

Potrivit prevederilor art.4 alin.(4) lit.d) și art.29 din Anexa 1, din Decretul pentru instituirea stării de urgență nr.195/2020, măsurile de primă urgență cu aplicabilitate graduală se dispun potrivit evaluării realizate de Comitetul Național pentru Situații de Urgență, cu acordul prim-ministrului, pe baza următoarelor criterii:

- a) intensitatea transmiterii intracomunitare a COVID-19;
- b) frecvența apariției unor focare într-o zonă geografică;
- c) numărul de pacienți critici raportat la capacitatea sistemului sanitar;
- d) capacitatea și continuitatea asigurării serviciilor sociale și de utilitate publice pentru populație.

Prin ordin al ministrului sănătății se stabilesc măsurile de sprijinire a persoanelor izolate la domiciliu, ca urmare a măsurilor de limitare a răspândirii COVID-19.

Aceste măsuri de sprijin se pun în aplicare de autoritățile administrației publice locale. Cheltuielile necesare se asigură prin transfer între bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Sănătății, și bugetele locale.

De asemenea, potrivit prevederilor art.16 din Decretul menționat, în serviciile de asistență socială se poate angaja fără concurs, la nevoie, pe durată determinată de 6 luni personal contractual necesar.

Având în vedere actele normative emise până la această dată în aplicarea Decretului pentru instituirea stării de urgență¹, precum și atribuțiile serviciilor publice de asistență socială prevăzute de Legea asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare, vă recomandăm următoarele:

- a. identificarea persoanelor peste 65 de ani din unitatea administrativ-teritorială²;
- b. colaborarea cu direcțiile de sănătate publică pentru măsurile de sprijinire a persoanelor izolate la domiciliu;

¹ Actele normative pot fi consultate în Monitorul Oficial al României, dar și pe pagina dedicată informării oficiale: <https://stirioficiale.ro/informatii>



- c. angajarea/contractarea de specialiști și/sau încheierea de contracte de voluntariat pentru acordarea serviciilor de asistență socială, consiliere psihologică, consiliere juridică, etc. acordate prin telefon sau prin alte mijloace electronice, precum și pentru asigurarea funcționării optime a centrelor rezidențiale în situația în care, situația epidemiologică dintr-un centru de servicii sociale ar putea conduce la riscul neasigurării personalului minim necesar funcționării acestuia și ar fi pusă în pericol viața beneficiarilor;
- d. colaborarea cu celealte SPAS-uri din județ pentru elaborarea planului de urgență necesar asigurării continuității serviciilor sociale la nivelul județului, în special a celor servicii sociale în care sunt rezidențe persoane cu risc crescut de vulnerabilitate la COVID-19. Planul de urgență prevede obligatoriu asigurarea resurselor umane și a materialelor de protecție;
- e. identificarea de spații pentru izolarea persoanelor fără adăpost, în situația în care în adăposturile existente nu pot fi implementate regulile de prevenire a infecției cu COVID-19, în special cele referitoare la păstrarea distanței sociale minime prevăzute;
- f. identificarea de voluntari pentru implementarea serviciilor de sprijin persoanelor izolate la domiciliu, sau celor care au restricții de deplasare;
- g. colaborarea cu consiliile județene pentru identificarea soluțiilor de finanțare - bugete locale, buget de stat, fonduri europene, inclusiv, cofinanțarea acestor activități;
- h. asigurarea echipamentului de protecție întregului personal care se deplasează pe teren, pentru personalul care acorda ingrijiri personale, etc.

De asemenea, pentru funcționarea serviciilor sociale, vă facem recomandările de mai jos.

Standardele minime de calitate în baza cărora au fost licențiate serviciile sociale și care trebuie respectate în activitatea de zi cu zi a centrelor de către toate persoanele din centru - beneficiari, personal angajat și persoane din afara centrului, etc., cuprind prevederi referitoare la respectarea regulilor de igienă și de control al bolilor transmisibile, de informare a beneficiarilor și de instruire a personalului pentru respectarea acestor reguli menite să protejeze sănătatea atât a beneficiarilor, cât și a personalului.

Spre exemplu, este prevăzută obligația ca, în situații deosebite - a apărut un focar de boli transmisibile, au fost constatare fapte care pot constitui contravenții sau infracțiuni, s-au semnalat orice alte evenimente care afectează calitatea vieții beneficiarilor, centrul informează organele competente prevăzute de lege (organele de cercetare penală, direcția de sănătate publică, etc.). Notificarea se realizează de îndată.

Însă, după cum știți, respectarea doar a acestor reguli nu este suficientă în situația actuală când răspândirea virusului COVID-19 este o urgență severă de sănătate publică, în special pentru că modalitatea de răspândire a acestui virus necesită măsuri suplimentare, cum ar fi păstrarea distanței sociale între oamenii sănătoși de minim 1,5-2 m, nereglementată până la această dată ca regulă de igienă publică.



Din aceste considerente, vă recomandăm să solicitați persoanelor responsabile de managementul serviciilor sociale, următoarele:

1. Informați-vă permanent, numai din surse oficiale.

<https://stirioficiale.ro/informatii>

<http://www.ms.ro/>

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/comunicare/comunicate-de-presa>

<http://www.andpdca.gov.ro>

2. Actualizați permanent procedurile interne necesare respectării obligațiilor prevăzute de actele normative aprobate în baza *Decretul Președintelui României privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României nr. 195/2020*, publicat în Monitorul Oficial nr. 212 din data de 16 martie 2020. Actele normative și măsurile aprobate le puteți consulta și pe siteul menționat la pct.1.

Domeniile în care sunt necesare proceduri actualizate:

- a) Accesul în centru: rezidenți, personal.; spre ex. respectarea izolării de 14 zile la admiterea în centru.
- b) Comunicare electronică, telefonică.
- c) Respectarea regulilor de igienă și de control al bolilor transmisibile.
- d) Aprovizionare cu materialele necesare întăririi măsurilor de igienă și control al bolilor transmisibile.

3. Informați beneficiarii și familiile acestora despre noile reguli și asigurați-vă că sunt respectate.

4. Instruiți personalul cu privire la noile reguli.

5. Asigurați o modalitate de monitorizare permanentă a respectării acestor reguli.

6. Asigurați servicii de suport și/sau activități recreaționale pentru prevenirea anxietății, etc.

Cu stimă,

Ion Alin Dan IGNAT

Secretar de Stat

Str. Dem. I. Dobrescu, nr. 2-4, Sector 1, București

Tel: +4 021 230 23 61

E-mail: Servicii.Sociale@mmuncii.gov.ro

www.mmuncii.gov.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a-l returna expeditorului.